

Уведомление Потребителя (Ф.И.О.)

Уведомлен ООО «Медицинский центр «Акрон» о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций врача организации, в том числе назначенного лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершить в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

(Подпись)

Договор № на оказание платных медицинских услуг физическим лицам

г.Великий Новгород «_____» _____ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский центр "Акрон", именуемый в дальнейшем "Исполнитель" в лице генерального директора Пестова А. Е. действующего на основании устава, с одной стороны, и гражданин(ка) _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель»и (или) «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1.Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги (далее – услуги) Потребителю:
перечень оказываемых услуг

в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим Прейскурантом, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке, сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора. С Прейскурантом Потребитель (Заказчик) может ознакомиться в медицинских офисах Исполнителя.

1.3. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с имеющейся медицинской лицензией на осуществление медицинской деятельности ЛО41-01073-53/00344963 от 06.11.2019г, выданной Департаментом здравоохранения Новгородской области, 173005, г. Великий Новгород, площадь Победы - Софийская,д.1, тел.: (816 2) 732-297, 732-582. Срок действия лицензии – бессрочно.

1.5. Виды работ (услуг), выполняемых (оказываемых) Исполнителем, в соответствии с лицензией.

- При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: Акушерскому делу; лабораторной диагностике; лечебному делу; медицинскому массажу; медицинской статистике; организации сестринского дела; рентгенологии; сестринскому делу; функциональной диагностике.
- При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: Организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии.
- При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: Клинической лабораторной диагностике; терапии.
- При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: Акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; неврологии; оториноларингологии; (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; психиатрии; психиатрии-

наркологии; рентгенологии; стоматологии общей практики; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии.

- При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: Клинической лабораторной диагностике; неврологии.

- При проведении медицинских осмотров по: Медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим.

- При проведении медицинских освидетельствований по: Медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

- При проведении медицинских экспертиз по: Экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи».

1.6. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера медицинской услуги, времени подготовки Потребителя к медицинской услуге, а также организационной возможности проведения медицинского вмешательства. Потребитель вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом и режимом работы Исполнителя.

Среднее время ожидания предоставления услуг составляет от 1 часа до 7 рабочих дней.

1.7. Сроки оказания услуг (конкретная дата и время) согласовываются сторонами, исходя из режима работы Исполнителя и времени необходимого для проведения исследований, которые указываются в настоящем Договоре.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определена на основании действующего Прейскуранта Исполнителя.

№п..	Наименование услуг	Сроки оказания услуг	Кол-во	Цена	Стоимость услуг

2.2. Оказываемые услуги могут быть оплачены как самим Потребителем, его страховой компанией либо третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом (Заказчиком).

2.3. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Потребителем, его страховой компанией либо третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом (Заказчиком) в полном объеме в день оказания услуг путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, безналичным путем через терминал или путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Услуги оказываются после заключения договора и внесения Потребителем (Заказчиком) оплаты за услуги в соответствии с п.2.3 настоящего Договора.

2.5. Если во время оказания медицинских услуг Потребитель (Заказчик) или Исполнитель сочтут необходимым заменить один вид медицинских услуг другим, такая замена допускается по соглашению между сторонами в пределах действия настоящего Договора.

2.6. При невыполнении или уменьшении объема оказанных медицинских услуг Исполнитель в 10-дневный срок возвращает Потребителю (Заказчику) соответственно оплаченную сумму или разницу между оплаченной суммой и стоимостью оказанных

услуг на основании заявления Потребителя (Заказчика) через кассу, безналичным путем через терминал Исполнителя или путем перечисления на расчетный счет Заказчика.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить Потребителя доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.

3.1.2. Оказать Потребителю истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и выдать результаты на бланках Исполнителя.

3.1.3. Предоставлять необходимую информацию Потребителю об условиях предоставления и оказания услуги, ее стоимости.

3.1.4. Оказать качественные медицинские услуги и в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ.

3.1.5. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы, технологии, лекарственные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

3.1.6. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению услуг, отказать ему в проведении этих услуг, удержав расходы, понесенные Исполнителем до выявления этих противопоказаний.

3.1.7. Поставить в известность Потребителя о возникших в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении, в том числе при несоблюдении назначений лечащих врачей.

3.1.8. Предупредить Потребителя (Заказчика) о необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.1.9. Соблюдать врачебную тайну, деонтологию и медицинскую этику.

3.1.10. В день завершения оказания услуга бесплатно выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

3.2 Потребитель(Заказчик) обязан:

3.2.1. Самостоятельно, на основе действующего Прейскуранта Исполнителя, определить фактический перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора.

3.2.2. Оплатить медицинские услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2.3. Потребитель обязан ознакомиться и соблюдать правила подготовки к исследованиям, а также технологии забора и доставки биоматериалов в лабораторию.

3.2.4. Потребитель обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого достоверных сведений (о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях, известных ему аллергических реакциях и состояниях), точно выполнять назначения лечащих врачей, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отказать в приеме Потребителю в случаях:

- Состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Действий Потребителя угрожающих его жизни, а также здоровью персонала

Исполнителя.

3.3.2. На перенос срока оказания услуги в случае опоздания Потребителя более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному времени получения услуги.

3.3.3. На хранение и обработку персональных данных Потребителя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, место работы, должность, сведения о состоянии здоровья) согласно законодательным актам РФ.

3.3.4. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Потребитель имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.4.2. Потребитель имеет право получить медицинскую помощь в государственных медицинских учреждениях в рамках ОМС.

4. Конфиденциальность

4.1. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора.

4.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Свидетельство, выданное компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем в трехдневный срок известить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

7.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 10 дней с

даты получения претензии.

7.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок изменения, расторжения, срок действия Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания каждой из сторон и действует до «31» декабря 2024 г.

8.2. Все изменения и дополнения оформляются дополнительными соглашениями по согласованию сторон.

8.3. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя. Исполнитель при этом удерживает денежные средства, исходя из объема фактически оказанных услуг.

9. Прочие условия

9.1. Потребитель (Заказчик) с порядком и условиями оказания медицинских услуг и оплаты ознакомлен и согласен.

9.2. Настоящий договор составлен в двух (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью

"Медицинский центр "Акрон"

173012, Новгородская область,

г. Великий Новгород, тер. Акрон,

зарегистрировано в Межрайонной ИФНС

№9 по

Новгородской области 25.09.2009

(свидетельство о

регистрации серия 53 №001110478)

ОГРН 1095321004844

ИНН 5321135792

ОКПО 11806321 ОКВЭД 86.10

Р/счет 407028109430000001033

Банк Отделение №8623 Сбербанк России г.

Великий Новгород,

Бик 044959698

К/счет 30101810100000000698

тел. 90-94-04; 62-27-53, 99-63-50, 99-71-61;

Генерального директор _____ /

Пестов А. Е.

Потребитель

Потребитель _____ /
Заказчик _____ /

ФИО:

Паспорт:

Адрес:

Тел:

Заказчик _____ /